

**BOZZA DI  
PROTOCOLLO DI INTESA PER LA CREAZIONE DEL  
“Sistema degli operatori turistici del GAL MONTAGNE BIELLESI**

**PREMESSO CHE**

a) Il GAL Montagne Biellesi (di seguito GAL), nell'ambito della linea di intervento 2 “Incentivazione di attività turistiche connesse alla fruizione sostenibile del territorio rurale” del proprio Piano di Sviluppo Locale, intende realizzare sul proprio territorio montano un Sistema di accoglienza turistica inteso come strumento di valorizzazione e promozione del turismo e del territorio del GAL Montagne Biellesi;

b) tale obiettivo sarà realizzato attraverso la costruzione di prodotti turistici e l'organizzazione di pacchetti di alta qualità da vendere nel mercato turistico regionale, nazionale e internazionale, e tramite altre attività di supporto, tra le quali iniziative di formazione continua per gli imprenditori partecipanti e anche per i residenti. Le iniziative di formazione permanente consentiranno, infatti, la generazione e la diffusione di innovazioni nel prodotto turistico e, attraverso il rafforzamento della cultura imprenditoriale, l'adeguamento del capitale umano alla evoluzione della domanda turistica;

c) i target individuati all'interno dello studio propedeutico di commercializzazione dell'offerta legata al settore turistico come i più interessanti nella zona del GAL sono i seguenti:

- Attività Outdoor (trekking, mountain bike, equitazione, escursionismo...)

- Cultura enogastronomica del territorio (produzioni locali, luoghi e metodi di produzione, didattica in fattoria, ospitalità slow ...)

d) i settori considerati strategici per la costituzione del Sistema, all'interno dello studio propedeutico di commercializzazione dell'offerta legata al settore turistico all'interno dell'area del GAL, sono:

❖ settore privato (alberghi e b&b, ristoranti, agriturismi, musei, guide turistiche e ambientali, trasporti, agenzie di viaggio e tutte le altre parti interessate che, direttamente o indirettamente, offrono servizi turistici);

❖ associazione e altre istituzioni private che possono essere direttamente o indirettamente coinvolti nello sviluppo turistico (ad esempio, associazioni di categoria, enti di formazione, pro loco, ecc...)

❖ il settore pubblico (Comuni, Camera di Commercio, ecc...);

e) per poter dare attuazione al Sistema di accoglienza turistica progettato è indispensabile costruire un **Sistema locale degli operatori turistici dedicato al turismo sostenibile**, costituito da gestori di strutture turistico-ricettive e della ristorazione e da fornitori di servizi turistici e di accompagnamento al turista, oltre a tutti gli enti pubblici e privati coinvolti nel settore;

Questo protocollo d'intesa, nell'ambito della strategia del GAL, costituisce la premessa operativa e formale indispensabile per la creazione, in tempi successivi e coerenti con lo sviluppo del sistema, di un soggetto giuridico unico che raggruppi gli operatori coinvolti (Accordo di rete, Consorzio...). Il GAL, nell'ambito della propria attività, mette fin da subito a disposizione le proprie risorse umane e professionali al fine di addivenire nel futuro alla creazione di questo soggetto.

**TUTTO CIO' PREMESSO**

IL GAL MONTAGNE BIELLESI, nella persona del proprio legale rappresentante, Mario Novaretti

E gli OPERATORI nei vari settori coinvolgibili nella filiera turistica territoriale integrata, sottoscrittori, tramite la Scheda di adesione, del presente Protocollo di Intesa

**stipulano quanto segue:**

**ART. 1 Efficacia delle premesse**

La premessa è parte integrante del presente protocollo di adesione.

**ART. 2 Oggetto e finalità del protocollo d'intesa**

Oggetto del presente protocollo d'intesa è la costruzione di un sistema di operatori coinvolgibili nella filiera turistica integrata del GAL Montagne Biellesi. Le finalità sono le seguenti:

- coordinare ed organizzare iniziative ed attività mirate al potenziamento del settore turistico, sia in termini

economici (migliore organizzazione e commercializzazione dell'offerta) che in termini di "strumento" ed occasione per la valorizzazione e la tutela dell'ambiente naturale, del paesaggio rurale, delle risorse storico/culturali;

- costruire in funzione di una adeguata promozione e commercializzazione, pacchetti turistici integrati, capaci di valorizzare e rendere fruibili tutte le risorse materiali e immateriali dell'area GAL e di proporsi in modo competitivo sul mercato;

- coordinare in modo costante e mirato la riqualificazione dell'offerta e il potenziamento dei servizi al turista anche attraverso percorsi formativi svolti direttamente dagli operatori.

### **ART. 3 Impegni tra le parti**

- Il **GAL Montagne Biellesi** si impegna a:

1. avviare e coordinare, nell'ambito dell'attuazione delle varie Linee di Intervento del PSL, attività di informazione e sensibilizzazione nei confronti degli Operatori in modo da rendere efficace e rispondente alle finalità il presente Protocollo di Intesa monitorando anche il buon andamento e la rispondenza a quanto sottoscritto da parte del Sistema locale dell'offerta.
2. affiancare gli operatori del sistema, attraverso i servizi offerti dallo Sportello Sviluppo d'impresa del GAL nella risoluzione di problematiche gestionali o nella predisposizione di programmi di sviluppo e promozione
3. inserire i Pacchetti Turistici nelle attività di promozione previste dal PSL, allo scopo di favorirne la commercializzazione;
4. attivare un'azione di coordinamento e sensibilizzazione nei confronti di soggetti privati ed enti territoriali attivi nel settore turistico al fine di sviluppare progetti comuni e potenziare l'attività del sistema degli operatori
5. svolgere azione di promozione e sensibilizzazione, con fondi propri o reperiti esternamente, al fine di promuovere internamente od esternamente al territorio l'attività del Sistema turistico dell'area GAL.

- Gli **OPERATORI** sottoscrittori del presente Protocollo di Intesa si impegnano a:

a) Individuare nel Sistema degli Operatori Turistici lo strumento principale per la definizione e la commercializzazione di pacchetti turistici che integrino i diversi aspetti della ruralità, ai fini di una migliore organizzazione e commercializzazione dell'offerta turistica locale.

b) Aderire pertanto alla costruzione dei Pacchetti turistici che verranno promossi e commercializzati da agenzie locali e da Tour Operators.

Tale adesione comporta:

- l'inserimento nel Pacchetto turistico previa partecipazione diretta alla sua costruzione;

- l'accettazione delle modalità e dei prezzi concordati su base annuale per la costruzione del Pacchetto turistico stesso;

- l'accettazione delle indicazioni relative agli standard qualitativi minimi concordati all'interno della rete;

- garantire la disponibilità delle proprie camere/servizio di ristorazione e dei servizi complementari per le proposte di soggiorno che saranno proposte dal GAL per conto di consorzi ed enti di promozione e sviluppo turistico (Consorzi di imprese locali, agenzie di viaggio e tour operator specializzati, etc.), nel caso in cui la richiesta di prenotazione venga effettuata almeno 30 giorni prima della data di arrivo del cliente e comunque a fare sempre il possibile per soddisfare le richieste;

- a riservare sempre in via prioritaria le camere/servizio di ristorazione in occasione degli eventi promozionali e delle manifestazioni dedicate al turismo organizzate dal GAL e/o dai soggetti di promozione e sviluppo turistico individuati dal GAL ;

- a partecipare ai corsi di formazione professionale e di aggiornamento sulle tematiche dell'accoglienza del cliente;

- a fornire materiale e informazioni sempre aggiornate inerenti la accessibilità e la fruibilità ai servizi offerti nella propria struttura, al fine di facilitare le azioni di promozione che saranno attivate dal soggetto preposto individuato dal GAL ;

- inserire sul proprio sito internet i riferimenti dei pacchetti turistici e i link dei siti coinvolti (GAL, Enti di promozione, sito della rete degli operatori turistici, ecc....) e/o fornire al GAL informazioni aggiornate per implementare al meglio il sito internet del GAL stesso. ;

- compilare e sottoscrivere le schede di monitoraggio inerenti il funzionamento del Sistema locale di operatori turistici dedicata al turismo;

- dare impulso alla costruzione e al rafforzamento del Sistema locale di operatori turistici, proponendo iniziative,

progetti e servizi da condividere con gli operatori del Sistema;

c) Rendersi disponibili a partecipare a progetti di filiera che integrino più settori (turismo, agricoltura, artigianato), sia come potenziali beneficiari, qualora ciò sia previsto dai Bandi, sia quando le misure specifiche attivate dai progetti non comportino benefici specifici diretti per l'operatore, nella consapevolezza che l'adesione ai progetti di filiera potrà comunque:

- generare benefici indiretti, quale il potenziamento della propria attività, l'inserimento in una efficace rete di informazione e sensibilizzazione in merito alle opportunità di volta in volta in volta emergenti;
- consentire di partecipare alle iniziative di promozione che verranno attivate nel territorio,
- rafforzare la presentazione della propria attività in caso di partecipazione ad altri Programmi/progetti/Bandi destinati ad erogare risorse pubbliche.

#### **ART. 4 Decorrenza e durata del protocollo.**

Il presente protocollo decorre dalla firma apposta dalle parti ed ha una durata sperimentale di 3 anni. È fatta salva la possibilità che esso possa, in questo arco di tempo, essere esteso ad altri enti o operatori che ne vogliono far parte.

#### **ART. 5 Recesso dei sottoscrittori**

Il recesso dal presente protocollo è possibile con richiesta sottoscritta fatta pervenire al GAL Montagne Biellesi. La recessione comporta l'impossibilità a partecipare alla costruzione dei pacchetti turistici che, comunque, verranno costruiti con cadenza annuale.

#### **ART. 6 Soluzioni di controversie e rinvio alle leggi**

Le Parti si impegnano a risolvere in via amichevole e non contenziosa qualsiasi controversia dovesse nascere per effetto del presente protocollo d'intesa. Per quanto non esplicitamente previsto nel presente protocollo si fa espresso riferimento alle leggi vigenti al momento della sottoscrizione dello stesso ed in particolare al codice civile.

Data \_\_\_\_\_

Per il GAL MONTAGNE BIELLESI

IL PRESIDENTE  
(Mario NOVARETTI)

Per gli OPERATORI si rimanda alle Schede di Adesione allegate.